

I sei vantaggi della relazione di counseling

ABSTRACT

The six gains for the counseling client

The objective of this short note is to suggest a list of six advantages for a client, in a counseling relationship. In this context, the meaning of 'advantage/gain' is 'positive result' in the counseling process.

Nell'articolo precedente si è trattato del guadagno che il cliente può ottenere nella relazione di counseling, con specifico riguardo al primo colloquio.

Nello stesso articolo sono stati ricordati i "sei vantaggi" dei giochi individuati da Berne.

Utilizzando il numero e il termine berniani, proponiamo un sintetico elenco di sei vantaggi che il cliente ottiene non da un gioco bensì nel processo della relazione di counseling.

Ricordiamo che stiamo muovendoci all'interno del *piano del risultato*.

I SEI VANTAGGI DEL CLIENTE

1) *Dare valore al sintomo.*

Viene riconosciuto il mio problema, sono ascoltato e accettato per quello che sono, per come è il sintomo. La validità dell'esserci (del counselor) dà valore all'esistere (del cliente).

2) *Il sintomo è funzionale.*

La lettura della manipolazione relazionale e dell'uso dell'angoscia mette in risalto il come esiste (cliente) e apre l'orizzonte di una

nuova possibilità di esistere; la validità della relazione di counseling permette all'altro di esistere come è e di risolvere il sintomo che gli dà disagio.

3) *Passare dal tornaconto (negativo) al guadagno (positivo).*

Ogni sintomo ha nel vissuto emozionale una conclusione negativa (tornaconto). Agli occhi del cliente il suo esistere è dato da questo tornaconto ed è presente nel qui-ora di ogni setting. Vivere insieme questo tornaconto e ritrovare il proprio potere personale è il terzo vantaggio.

4) *Rinforzo positivo.*

Nello scambio comunicativo dei contenuti il counselor accoglie il positivo, confronta la svalutazione, lascia cadere quanto non è ancora possibile.

Il vantaggio è dato dal supporto efficace del counselor.

Nella realtà del proprio sintomo il cliente ha bisogno di protezione e rassicurazione, fuori dalla manipolazione e nella consapevolezza di sé.

5) *Acquisire fiducia.*

Nel prosieguo degli incontri il rinforzo positivo e la fiducia sono un punto energetico per affrontare e risolvere i problemi.

6) *Liberarsi dal counselor.*

Ora il cliente ha da apprendere a fare da solo, ha da rinunciare alla polarità dell'illusione dell'onnipotenza e della delusione di sé, degli altri, del mondo.

Riconosce che nella storia della sua vita ho in me stesso le risorse. Inutile opporsi o sottrarsi al sintomo, inutile correre dietro a qualcosa, questo è vero in ogni relazione che ha nella libertà reciproca il proprio bene.

Nel primo vantaggio c'è il valore di esserci, nel secondo il sintomo esprime un bisogno, nel terzo si può orientare il proprio bisogno.

I passaggi per il terzo vantaggio possono essere ottenuti da interventi con tecniche diverse: riconoscimenti, analisi dei giochi, lettura della svalutazione, confronti, ecc.

Nel lavoro di decontaminazione si compie questo orientamento di potere personale.

Rielaborando i sei vantaggi berniani rispetto ai giochi, si compie la trasformazione della posizione esistenziale.

Vittorio Soana